

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Naturpark Diemtigtal & Verein Diemtigtal Tourismus

Wir freuen uns, dass du dich für den Naturpark Diemtigtal und unser Angebot interessierst. Wir bitten dich, die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sorgfältig durchzulesen. Diese sind Bestandteil jeglicher Verträge.

### I. Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegenden AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Kundschaft und dem Naturpark Diemtigtal resp. dem Verein Diemtigtal Tourismus (nachfolgend NPD genannt). Sie gelten für Leistungen, wie bspw. Veranstaltungen, Gruppenbuchungen und alle anderen Angebote, die durch den NPD angeboten werden. Sie gelten sinngemäss auch für Käufe von Shopartikeln und Gutscheinen.
- 1.2. Diese AGB müssen zum Zeitpunkt der Buchung / Bestellung durch die Kundschaft akzeptiert werden. Bei mündlichen oder schriftlichen Buchungen werden auf die AGB hingewiesen und ein Einverständnis wird vorausgesetzt. Die Details werden in Ziff. 2 geregelt.
- 1.3. Es wird unterschieden zwischen Angeboten des NPD und Angeboten, die vom NPD im Namen und auf Rechnung Dritter vermittelt werden. Ist NPD Anbieter und damit Vertragspartner, gelten die vorliegenden AGB. Ist NPD Vermittler, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Drittanbietenden. Die Einzelheiten werden unter Ziff. 7–10 geregelt. Der jeweilige Vertragspartner wird bei den Angeboten ausdrücklich kommuniziert.
- 1.4. Für Pauschalreisen gelten die Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes. Ausnahme ist die Haftungsbestimmung gemäss Ziff. 6.4 der vorliegenden AGB. Es handelt sich um eine Pauschalreise, wenn die Beförderung zusammen mit der Unterbringung oder einer anderen wesentlichen touristischen Leistung von NPD zu einem Gesamtpreis angeboten wird und mindestens 24 Stunden dauert oder eine Übernachtung miteinschliesst.

### II. NPD als Veranstalter

Tritt der NPD selbst als Veranstalter auf, kommt der Vertrag zwischen der Kundschaft und dem NPD wie nachfolgend beschrieben zustande.

#### 2. Vertragsabschluss und Leistungen

- 2.1. Die Angebote auf der Webseite oder anderen Kommunikationsmitteln des NPD stellen eine unverbindliche Offerte dar. Mit der Buchung / Bestellung (mündlich, schriftlich oder online) unterbreitet die Kundschaft dem NPD ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages. Der Vertrag zwischen der Kundschaft und dem NPD kommt mit der Bestätigung der Buchung (mündlich, schriftlich oder online) durch NPD zustande und ist ab diesem Zeitpunkt verbindlich.
- 2.2. Mit der Buchung anerkennt die Kundschaft die vorliegenden AGB, die Datenschutzerklärung (vgl. Ziff. 11) sowie die bei der Buchung festgelegten Preise vorbehaltlos an.
- 2.3. Werden Leistungen für andere Teilnehmende gebucht, gilt die buchende Person als Vertragspartei und steht für die Bezahlung und Erfüllung der Verpflichtungen sämtlicher Teilnehmenden ein.
- 2.4. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den versendeten Dokumenten und der Buchungsbestätigung.

### 3. Zahlungsbedingungen / Preise

- 3.1. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die in der Buchungsbestätigung aufgeführten Preise sind verbindlich.
- 3.2. Bei einer offensichtlichen Falschbuchung aufgrund von systembedingten Fehlern des Buchungssystems, sind die vereinbarten Preise nichtig. NPD hat in diesem Fall das Recht, die Buchung entschädigungslos aufzuheben.
- 3.3. Wird die Zahlung nicht fristgerecht geleistet, kann NPD als Vertragspartner sämtliche Leistungen zurückbehalten, den Vertrag auflösen und allfällige Annullationskosten nach Ziff. 4 einfordern.

### 4. Annullierung und Änderungen des Vertrages durch Kundschaft

- 4.1. Annullationen sowie sämtliche Änderungen der bereits bestätigten Leistungen müssen durch die Kundschaft schriftlich erfolgen.
- 4.2. Die im Vertrag genannte Personenzahl ist grundsätzlich verbindlich. Nur mit dem ausdrücklichen Einverständnis durch NPD sowie gegen entsprechende Bezahlung dürfen mehr Personen als die im Vertrag genannte Anzahl teilnehmen. Nehmen weniger Personen teil als im Vertrag genannt, so ist dennoch der im Vertrag genannte Gesamtpreis geschuldet.
- 4.3. Tritt die Kundschaft vor Leistungsbeginn vom Angebot zurück, fallen nachfolgende Annullierungskosten in Form des prozentualen Anteils des Gesamtpreises an:
  - bis 30 Tage vor Leistungsbeginn: 0% des Gesamtpreises
  - 30–20 Tage vor Leistungsbeginn: 50% des Gesamtpreises
  - 19–10 Tage vor Leistungsbeginn: 80% des Gesamtpreises
  - 9–0 Tage vor Leistungsbeginn: 100% des Gesamtpreises

Massgebend für die Frage, wann der Rücktritt erfolgt, ist das Eintreffen der Annullierung beim NPD. An Wochenenden oder Feiertagen gilt der nächste Werktag.

- 4.4. Ein Nichtantreten einer Leistung (no show) wird wie eine Annullierung behandelt. Es werden 100% des Gesamtpreises einbehalten resp. in Rechnung gestellt.
- 4.5. Falls die gebuchte Leistung nicht in Anspruch genommen werden kann, kann grundsätzlich eine Ersatzperson benannt werden, die die Leistung unter den gleichen Bedingungen übernimmt. Die Ersatzperson haftet mit der Person, welche gebucht hat, solidarisch für den Angebotspreis.
- 4.6. Für die Anreise ist die Kundschaft selbst verantwortlich. Bei verspäteter Ankunft erfolgt keine Rückerstattung resp. es wird der Gesamtpreis in Rechnung gestellt.
- 4.7. Eine Annullierung des Kaufs von Gutscheinen ist nicht möglich. Shopartikel (Souvenirs, Bücher, etc.) die nicht den Erwartungen entsprechen oder Kleidungsstücke mit falsch bestellten Grössen können gegen Übernahme des Portos innert 14 Tagen unbeschädigt zurückgeschickt oder umgetauscht werden.

## 5. Annullierung und Änderungen des Vertrages durch NPD

- 5.1. NPD verpflichtet sich, vertragsgegenständliche Leistungen korrekt zu erfüllen.
- 5.2. Wird die Durchführung eines Angebots durch höhere Gewalt (z.B. Umweltkatastrophen, Naturgewalten, Epidemien, etc.), behördliche Massnahmen aller Art oder Streiks erschwert oder verhindert, so ist NPD berechtigt, die Buchung zu stornieren. Es erfolgt keine Rückerstattung des bereits bezahlten Preises. Weitere Ansprüche der Kundschaft sind ausgeschlossen.
- 5.3. Ein Anlass kann bei extremen Wetterverhältnissen oder bei unvorhersehbaren Ereignissen aus Sicherheitsgründen abgesagt oder abgebrochen werden.
- 5.4. Verhindern andere, vom NPD nicht beeinflussbare Gründe das Erbringen der Leistung, so ist NPD nach Kräften um einen gleichwertigen Ersatz oder eine andere geeignete Lösung bemüht. Ist die Ersatzlösung nicht gleichwertig, wird die Differenz zum bezahlten Kaufpreis zurückerstattet. Notfalls kann die Buchung durch NPD storniert werden. Diesfalls wird der Gesamtpreis zurückerstattet.
- 5.5. Wird die Leistung nach Abschluss des Vertrages aus Gründen, welche NPD allein zu verantworten hat, unmöglich, resp. durch NPD annulliert, werden von der Kundschaft bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Allenfalls noch offene Forderungen von NPD gegenüber der Kundschaft aus der annullierten Buchung werden storniert.
- 5.6. Gewisse von NPD angebotene Veranstaltungen können auf einer Mindestteilnahmezahl basieren. Wird diese nicht erreicht, kann der NPD nach Ablauf des Anmeldechluss die Buchung stornieren. Die Teilnehmenden werden rechtzeitig informiert und eine allfällige bereits geleistete Zahlung wird zurückerstattet.
- 5.7. Muss ein Anlass wegen Fehlverhalten der Kundschaft abgebrochen werden, ist jeglicher Anspruch auf Rückerstattung ausgeschlossen.

## 6. Haftung

- 6.1. NPD haftet in den Fällen, in welchen er als Veranstalter auftritt, lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie die Haftung für Hilfspersonen wird ausgeschlossen. NPD haftet in keinem Fall für Selbstverschulden der Kundschaft und für Drittverschulden. Die Haftung für entgangenen Gewinn oder für weitere direkte oder indirekte Folgeschäden wird ausgeschlossen.
- 6.2. Der persönliche Versicherungsschutz (insbesondere Unfall- und Krankenversicherung, Sach- und Gepäckschäden sowie Gepäckverlust) liegt in der Verantwortung der Kundschaft. NPD lehnt jegliche Haftung ab.
- 6.3. Für von der Kundschaft selbst mitgebrachte oder vom NPD gemietete oder zur Verfügung gestellte Gegenstände übernimmt NPD keine Haftung. Allfällige verursachte Schäden an Material des NPD sind diesem umgehend zu melden.
- 6.4. Bei Pauschalreisen haftet NPD im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen für Personenschäden der Kundschaft, für welche eine Buchung vorgenommen worden ist. Für andere Schäden (wie Sach- und reine Vermögensschäden) haftet NPD pro Person höchstens bis zum zweifachen des für die Pauschalreise bezahlten Preises, sofern der Schaden nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht worden ist.

## III. NPD als Vermittler

7. Vermittelt NPD Leistungen Dritter, kommt der Vertrag über die inhaltliche Leistung des Dritten zwischen der Kundschaft und dem entsprechenden Veranstalter zustande. NPD gilt nicht als Vertragspartei. Die Leistungen Dritter unterliegen den Vertragsbedingungen des Leistungserbringers. Die Angebote von Dritten auf der Webseite oder anderen Kommunikationsmitteln von NPD sind als unverbindliche Offerte des Dritten zu betrachten.
8. Für die Vertragserfüllung ist ausschliesslich der Dritte als Vertragspartner der Kundschaft zuständig. NPD leistet keinerlei Gewähr für die korrekte Vertragserfüllung durch den Dritten. Allfällige Beanstandungen sind ausschliesslich und umgehend an den Dritten zu richten.
9. Im Falle der Annullation gelten die allfälligen AGB bzw. Stornierungsbedingungen des Dritten.
10. NPD haftet in keinem Fall für Schäden, welche der Kundschaft im Zusammenhang mit der Leistung Dritter entstehen. Allfällige Schadenersatzansprüche sind an den Dritten zu richten.

## IV. Allgemeines

### 11. Datenschutz

NPD verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten gemäss den Vorgaben der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung zu behandeln. Die genaue Erhebung und die Bearbeitung von Personendaten durch NPD ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil dieser AGB und die Kundschaft erklärt, diese zur Kenntnis genommen zu haben und ist damit einverstanden. Die Datenschutzerklärung ist unter [diemtigtal.ch/datenschutz](http://diemtigtal.ch/datenschutz) abrufbar.

### 12. Urheberrecht

Der gesamte Inhalt der Webseite des NPD ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte gehören dem NPD oder Dritten. Die Elemente auf der Webseite [diemtigtal.ch](http://diemtigtal.ch) sind für Browsingzwecke frei zugänglich. Die Vervielfältigung des Materials oder Teilen davon in beliebiger schriftlicher oder elektrischer Form ist nur mit ausdrücklicher Erwähnung des NPD gestattet. Das Reproduzieren, Übermitteln, Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen dieser Webseite für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des NPD untersagt.

### 13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Bedingungen ganz oder teilweise ungültig sein, wird diese durch eine gleichwertige Bestimmung ersetzt, welche der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen, resp. die Wirksamkeit des Vertrages zwischen NPD und der Kundschaft ist davon nicht betroffen.
- 13.2. NPD behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils gültige Fassung wird auf [diemtigtal.ch/agb](http://diemtigtal.ch/agb) publiziert und gilt für Bestellungen, welche ab dem Aufschaltungsdatum erfolgen. Massgeblich ist jeweils die im Zeitpunkt der Bestellung gültige Version.
- 13.3. Auf die Verhältnisse zwischen der Kundschaft und NPD kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Als Gerichtsstand wird Thun (Schweiz) vereinbart.